

Algemene Voorwaarden - Spicy Keukenprinses

Versie: 1.0

Datum: 21 oktober 2025

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Spicy Keukenprinses

Gevestigd aan Molstraat 23, 4331 LT Middelburg

KvK-nummer: 94949441

BTW-nummer: NL005120825B64

E-mailadres: hallo@rachelleverhage.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, aanbiedingen, diensten en leveringen van Spicy Keukenprinses, hierna te noemen “Opdrachtnemer”.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de opdrachtgever of cliënt, hierna te noemen “Opdrachtgever”.
3. Door gebruik te maken van de diensten van Opdrachtnemer verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Diensten

1. Spicy Keukenprinses biedt diensten aan op het gebied van:
 - Influencemarketing en online contentcreatie;
 - Voedingstherapie en voedingsbegeleiding;
 - Vrouwencoaching en persoonlijke begeleiding;
 - Marketing- en communicatiestrategieën.
2. De exacte aard, duur en inhoud van de dienstverlening worden vastgelegd in een overeenkomst, offerte of begeleidend document.

Artikel 4 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een aanbod van Opdrachtnemer uitdrukkelijk accepteert, mondeling of schriftelijk.

3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat met haar werkzaamheden het door Opdrachtgever beoogde resultaat wordt bereikt.
3. Opdrachtnemer verleent géén medische diagnoses, behandelingen of garanties omtrent lichamelijke of psychische resultaten. Haar adviezen zijn bedoeld als ondersteuning en niet als vervanging van medisch of psychologisch advies.

Artikel 6 – Afspraken, annulering en verzuim

1. Afspraken kunnen tot uiterlijk **12 uur** vóór de geplande tijd kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 12 uur of bij niet verschijnen op de afspraak is Opdrachtnemer gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.
3. Bij langdurige afwezigheid of onvoorziene omstandigheden behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om afspraken te verplaatsen of de overeenkomst te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt **achteraf** op basis van de verstrekte factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij de abonnementen vindt facturatie maandelijks plaats.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is dan gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de door haar verstrekte adviezen, programma's of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

3. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen keuzes, gezondheid en gedrag.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen, content, teksten, foto's en ontwerpen blijven eigendom van Spicy Keukenprinses, tenzij anders overeengekomen.
2. Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer enig materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 10 – Privacy en vertrouwelijkheid

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Alle persoonlijke informatie en gesprekken met Opdrachtgever worden strikt vertrouwelijk behandeld.
3. Testimonials en klantreacties worden uitsluitend gebruikt met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever en altijd anoniem gepubliceerd.

Artikel 11 – Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend (overmacht).
2. In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na constatering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Opdrachtnemer zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen en naar een passende oplossing streven.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is **Nederlands recht** van toepassing.

2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in **Middelburg**.

Spicy Keukenprinses

Molstraat 23, 4331 LT Middelburg

E-mail: hallo@rachelleverhage.nl

KvK: 94949441

BTW: NL005120825B64